LG유플러스 지능형CCTV 서비스 안내서



U+지능형CCTV

1. 배경 지식

2. 상품개요

3. U+지능형CCTV 서비스 소개

1. 상품개요

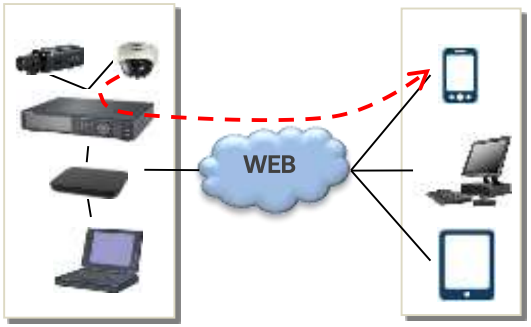
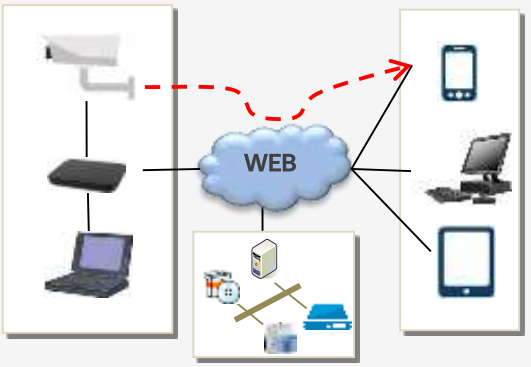
○ U+지능형CCTV 서비스

- 기존 구축형 CCTV와 달리 영상을 인터넷을 통해 **클라우드에 저장**하고, 영상분석을 통해 **침입** 또는
  카메라훼손을 알아서 감지하는 지능형 보안기능을 제공하는 서비스
- 영상을 당사 **클라우드**(지능형CCTV 플랫폼)에 **저장**하기 때문에 매장에는 CCTV 카메라만 설치하고,
  스마트폰(앱) 및 **PC**(웹)를 통해 **CCTV 영상을 확인**
  - 외부(클라우드)에 영상을 저장/관리하여 **영상 유실**(화재, 파손) 및 **유출**(도난) **방지**
- 침입 및 카메라훼손을 감지하여 **실시간으로 알림 제공**



2. 상품개요

○ 구축형 CCTV vs 지능형CCTV 비교

	구축형 CCTV	U+지능형CCTV
서비스 구성		 지능형CCTV 플랫폼
알림	▪ 고객이 카메라 영상을 24시간 사람이 **직접 감시** 하여야 해서 현실적으로 모니터링 하지 못함	▪ 촬영된 영상을 AI가 **자동 감지** 하여 침입, 카메라훼손 등 사건/사고 발생 시 자동으로 고객에게 알람
조치	▪ 사건/사고(예. 절도) 발생 이후에 **사후 확인**만 가능 ▪ 추가적인 보상 조치 없음	▪ 사건/사고 발생 **즉시 조치**(예. 에스원출동요청 및 112/119에 신고) ▪ 사건/사고로 인한 피해발생시 **보상제공**(상해, 도난, 화재등)
저장	▪ 별도의 **영상 저장장치** 필요(DVR/NVR) - 저장장치 도난, 파손, 장애 우려 - 저장장치 설치 공간 차지 및 소음 발생 - 사용기간 증가에 따라 고장율 비례 증가	▪ 클라우드 저장방식으로 별도의 **영상저장 장치 없음** - **별도 설치 공간 불필요,** (저장장치로 인한 고장 소음 및 전기료 절감) - **언제 어디서나 여러 디바이스에서 영상 조회, 다운로드 가능** - 인터넷 회선장애가 있더라도 카메라 자체 영상저장 (20시간)

3. U+지능형CCTV 서비스 소개

○ 서비스 요금제

일반형

기존 구축형 CCTV와 달리 영상을
클라우드에 저장 + 침입/카메라훼손을
알아서 감지하는 지능형 보안기능 제공

01 클라우드 방식

- 영상 저장장치를 매장에 두지 않아 공간 차지 X (인테리어 측면에서 깔끔)
- 화재나 도난으로 영상이 소실될 우려 X, 소음X

02 지능형 보안기능

- 침입감지(사람/동물/사물 등 구분), 카메라 훼손 감지 (발생 시 App 알림)
- 감지구역/시간대 설정 가능

03 기본 제공 내역

- Full HD급 화질 기본 제공
- 영상 15일 간 **상시 저장**
- 침입/카메라훼손 감지
- 카메라 라인업: 2종 (실내/실외)

04 이용 요금

- 대당 **월 1만1천원** (4대 설치 기준, 3년 약정, VAT포함)

05 부가서비스(유료)

- 영상저장 기간 30일, 60일
- 매장 내 상해/도난/화재 발생 시 안심보상서비스

제휴형 (에스원 출동)

일반형 지능형CCTV +
출동보안 업계 1위 에스원과 제휴로
동일한 품질의 출동서비스 제공

01 기본기능(일반형) + 에스원 출동서비스 + 안심서비스

- 출동보안 업계 1위 사업자 에스원에서 동일 품질의 **출동서비스** 제공
  - 출동 요청 후 20분 내 요원 방문
- 안심서비스 기본(**상해 1억 원, 도난 5백 만원**) 제공
- 에스원 CCTV 설치 안내판 제공

02 제휴출동서비스

- 긴급출동 (월 2회 무료, 초과 시 건 당 3만 3천원)
  - 침입 감지 후 10분 내 출동 요청 시

  [긴급출동 Process]
  ① 매장 내 침입이 감지되어 알림 발생 시
  ② 앱 에서 실시간으로 영상 확인 후, '활성화' 된 긴급출동 버튼을 누르면
  ③ 에스원 출동요원이 현장 출동 (별도 에스원 가입절차 X)
- 유료출동 (건 당 3만 3천원)
  - 고객 요청 시 상시 제공

03 이용 요금

- 대당 **월 1만5천400원** (4대 설치 기준, 3년 약정, VAT 포함)

※ 부가서비스(유료) = 일반형과 동일

3. U+지능형CCTV 서비스 소개

○ 이용요금

일반형

[단위 : 원/월, VAT포함]

	무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정	대 당(3년)
1대	55,000	45,100	35,200	25,300	**25,300**
2대	92,400	72,600	52,800	33,000	**16,500**
3대	128,700	99,000	69,300	39,600	**13,200**
4대	162,800	123,200	83,600	44,000	**11,000**
5대	203,500	154,000	104,500	55,000	**11,000**
6대	244,200	184,800	125,400	66,000	**11,000**
7대	284,900	215,600	146,300	77,000	**11,000**
8대	325,600	246,400	167,200	88,000	**11,000**
9대 이상 대 당					**11,000**

※ 출시프로모션 (4월~6월 말 청약 기준, 이용기간 중 적용)
① 가입대수 상관없이 대당 **월 1만1천원**(3년 약정 시)
② 4대 이상 가입 시 **안심서비스(기본) 제공**
- 상해(1억), 도난(5백) 보장
③ 3년 약정 시 **설치비 면제 (7만7천원)**

제휴형 (에스원 출동)

[단위 : 원/월, VAT포함]

	무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정	대 당(3년)
1대	59,400	49,500	39,600	29,700	**29,700**
2대	101,200	81,400	61,600	41,800	**20,900**
3대	141,900	112,200	82,500	52,800	**17,600**
4대	180,400	140,800	101,200	61,600	**15,400**
5대	225,500	176,000	126,500	77,000	**15,400**
6대	270,600	211,200	151,800	92,400	**15,400**
7대	315,700	246,400	177,100	107,800	**15,400**
8대	360,800	281,600	202,400	123,200	**15,400**
9대 이상 대 당					**15,400**

※ 출시프로모션 (4월~6월 말 청약 기준, 이용기간 중 적용)
① 가입자(청구계정)당 이용료 **5천5백원 할인**(3년 약정)
*인터넷 요금제 무관 결합 시 제공(소호 인터넷 요금제 3종)
② 영상저장 기간 15일 → **30일 제공**
③ 3년 약정 시 **설치비 면제(7만 7천원)**

○ 부가서비스(유료)

[단위 : 원/월, VAT포함]

부가서비스	이용요금	비고
영상저장 30일	1,650	영상 저장기간 연장 (카메라 당)
영상저장 60일	4,400	영상 저장기간 연장 (카메라 당)
안심서비스(기본)	2,200	상해(1억)/도난(5백) 보장, 제휴형 기본제공
안심서비스(보급)	5,500	상해(1억)/도난(2천)/화재(1천) 보장
안심서비스(고급)	16,500	상해(1억)/도난(5천)/화재(1천) 보장
제휴출동(제휴형限)	33,000	긴급출동(월 2회) 초과 시, 유료출동 건당

○ 공사비

[단위 : 원, VAT포함]

공사비	이용요금	비고
설치비	77,000	카메라 당 케이블 25M 이내 기준 추가시설 미설치 시
변경/이전설치비	77,000	
철거비	22,000	약정 전 해지 시 (무약정은 해지 시)

※ 공사비는 카메라 당 과금

3. U+지능형CCTV 서비스 소개

○ 침입감지

▪ 매장에 침입감지 영역을 설정한 후 해당 영역 내 사람의 침입으로 의심되는 상황 발생 시 감지하여
실시간으로 고객 모바일 앱에 알림 전송



지능형CCTV의 침입감지는?

01 정확히 사람만 인식하는 침입 감지

- 지능형 영상분석을 통해 사람/사물을 구별하여 인식 (타사는 사람 구별 없이 움직임 발생 시 알람)
- 사람/동물을 구별하여 실질적인 침입만 감지
- 그림자, 물체 흔들림 등 오인식 최소화

02 실시간 모바일 알람 전송

- 침입감지 시 모바일 앱 알람 전송
- 침입 영상 실시간 확인 가능

03 앱을 통한 긴급출동 요청 및 112/119 신고 기능

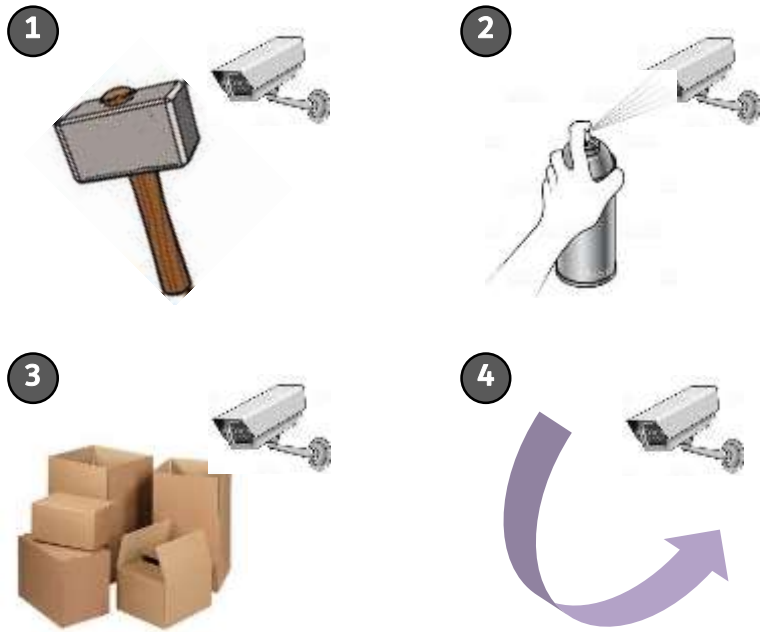
- 제휴형 요금제 에스원 제휴 긴급출동 제공
  ① 매장 내 침입이 감지되어 알림 발생 시
  ② 앱에서 실시간으로 영상 확인 후, 긴급출동 버튼을 누르면
  ③ 에스원 출동요원이 현장 출동 (별도 에스원 가입절차 X)

※ 일반형 요금제는 112/119 신고 가능

3. U+지능형CCTV 서비스 소개

○ 카메라 훼손 / 영상 확보 불가 상황 감지

- 매장 내 설치한 CCTV 카메라가 파손되어 영상이 정상적으로 전송되지 않거나 락카로 카메라 렌즈를 도색, 카메라의 시야에 방해물을 위치하는 등 영상 수집에 방해되는 상황을 감지하여 실시간으로 고객 모바일 앱에 알람 전송



지능형CCTV의 카메라훼손감지는?

01 영상 식별이 불가한 다양한 상황 감지

① 물리적으로 훼손되어 영상이 전송이 되지 않는 경우
② 카메라 렌즈를 락카 등으로 보이지 않게 도색한 경우
③ 카메라 시야에 방해물이 위치하는 경우
④ 지정된 카메라의 시야(촬영 각도)를 변경하는 경우

02 실시간 모바일 알람 전송

- 카메라훼손 감지 시 모바일 앱 알람 전송
- 카메라훼손 영상 실시간 확인 가능

03 네트워크 단절 시 자체 영상 저장 및 복구

- 네트워크 오류로 영상이 정상 전송되지 않은 경우에는 카메라 내장 SD카드(별도 구매)에 영상을 저장하고, 네트워크 복구 시 저장 영상을 클라우드로 전송

3. U+지능형CCTV 서비스 소개

○ **제휴출동 서비스** (제휴형 限)

▪ 매장 내 긴급상황 발생 시 앱을 통해 빠르고 간편하게 출동보안 업계 **1**위 사업자인 에스원의 출동서비스를 제공 (출동 요청 후 **20**분 내 요원 방문)



에스원 긴급출동 Process

01 침입 감지 및 고객 알람

① 고객이 설정한 침입감지 영역에 침입자 진입

② 실시간으로 고객 모바일 앱에 알람 전송(수신자 지정 가능)

02 영상확인 및 출동 요청

① 알람 메시지 클릭 시 침입영상 바로 확인 가능

② 침입으로 확인 시 활성화 된 '긴급출동' 버튼 클릭

- 클릭 시 주소 및 유료/무료 여부 안내

※ 긴급출동 버튼은 침입감지 시에만 활성화 됨
유료출동은 침입여부와 상관없이 상시 요청가능(유료)

03 에스원 출동요원 현장출동

① 에스원 관제센터에서 요청 매장과 최단거리 요원 출동지시

② 출동요원 출동 시 고객(요청자)과 유선으로 현장상황 파악

③ 현장 도착하여 상황 확인 및 조치(필요 시 경찰/소방서 신고)

3. U+지능형CCTV 서비스 소개

○ 안심서비스

- 지능형CCTV 이용 고객을 위해 자사가 보험사(한화손해보험)에 가입한 계약을 기반으로 보상범위에
  해당되는 사고 발생시 고객 피해에 대한 보상을 제공해주는 서비스(상해, 도난, 화재)

부가서비스 별 보상 한도

[단위 : 원/월, VAT포함]

구분	내용	기본	보급	고급
침입강도	사망/후유장애	1억원	1억원	1억원
도난손해	현금/유기증권	2백만원	5백만원	5백만원
	동산/귀금속류	2백만원	1천만원	3천만원
	보관시설 파손	1백만원	5백만원	15백만원
화재손해	화재복구지원금	없음	1천만원	1천만원
월 이용료		2,200원	5,500원	16,500원

※ 상기 보상한도는 효력발생일 기준일 기준 연간 총 보상한도이며, 1년 단위로
갱신되어 상기 가입금액이 연간 보상한도로 적용됩니다.
※ 보상조건은 구내담보(사방이 막혀있고, 시건 장치가 되어 있는 건물구조) 기준
이며, 외담보(야적장, 천막구조물)는 적용대상이 아닙니다.
※ 안심서비스에 대한 접수 및 문의는 한화손해보험(070-4896-0062)에서
자세한 안내를 받을 수 있습니다.

보상 내역

01 침입강도 상해손해

- 강도에 의해 신체에 상해를 입었을 때 그 상해로 인하여
  생긴 손해를 보상(사망 및 후유 장애)
- 가입자 본인 및 서면 고지된 종업원(만 15세 미만 제외)

02 도난 손해

- CCTV 설치 장소 내에서 불법침입자, 절도 또는 강도의 도난
  행위로 입은 직접손해를 보상(훼손, 망가짐 또는 파손을 포함)
  - 현금, 유가증권, 귀금속류
  - 가재 일체와 집기비품을 포함한 모든 동산
  - 도난에 의해 파손된 시설(건물, 금고, 시건 장치 등)
  - 보관시설 파손은 제외

03 화재 손해

- 화재로 입은 손해에 대해 산출된 실손해액을 '실손해액 대비
  화재복구지원금'에 따라 화재복구지원금을 지급
- 화재사고에 따른 직접손해/소방손해

3. U+지능형CCTV 서비스 소개

○ CCTV 카메라 사양



[실내형 카메라]
(Dome) D-1200D



[실외형 카메라]
(Bullet) D-1200B

항목	세부 사양	비고
모델명	(Dome) D-1200D (Bullet) D-1200B	Dome: 실내형 Bullet: 실외형
이미지 센서	1/2.8" 2MPix STARVIS CMOS	이미지 센서 사이즈가 클수록 노이즈가 적고 화각이 넓어짐
렌즈	3.6mm/F1.6	렌즈 초점거리: 초점거리가 늘어날수록 더 먼 거리를 보여짐 F값: F값이 높아질 때 빛의 양이 줄어들어 영상이 어두워짐
최저 조도	0.007Lux/F1.6(Color,1/3s,30IRE) 0.06Lux/F1.6(Color,1/30s,30IRE) 0Lux/F1.6(IR on)	카메라가 인식 가능한 피사체에서의 최저 조명조건 어두운 환경(0Lux)이 되면 자동으로 IR모드전환
화각(수평/수직)	H : 110°, V :58°	일반적으로 고정 초점렌즈의 경우 80~110도
Day&Night	ICR	IR Cut filter: 조도센서가 조도 감지 후 야간여부를 판단하여 IR 기능 ON/OFF 제어
WDR	120dB	Wide Dynamic Range: 역광촬영과 야간촬영에 사용되는 기능
최대 IR 가시거리	30m(dome) / 35m(bullet)	야간 등 저조도 환경에서 촬영 가능한 최대 거리.
영상 압축	H.265+/H.265/H.264+/H.264	다양한 영상 압축방식 지원
해상도	1080p	화면에 표현할 수 있는 픽셀의 수 1080p : FHD (1920 * 1080)
Frame Rate	60fps@1080p	초당 전송하는 프레임의 수
Multi-Streaming	3 Streams	카메라에서 동시 전송하는 영상 수
Digital Zoom	16x	영상 확대 기능
Compatibility	ONVIF, PSIA, CGI	다양한 통신 표준 프로토콜 제공
방수/방진 등급	IP67, IK10	IP67: 방진6등급(최대6), 방수7등급(최대8) IK10: 충격보호등급(0~10등급)

감사합니다.

LG U+